

## **EUROPESE VERORDENING 889/2002 ART. 6.1 KENNISGEVING.**

### **AANSPRAKELIJKHEID VAN LUCHTVAARTMAATSCHAPPIJEN VOOR PASSAGIERS EN HUN BAGAGE.**

Deze informatieve kennisgeving geeft een samenvatting van de aansprakelijkheidsregels die luchtvaartmaatschappijen van de Gemeenschap overeenkomstig de EG-wetgeving en het Verdrag van Montreal toepassen.

#### **Schadeloosstelling bij overlijden of letsel**

De aansprakelijkheid voor overlijden of letsel van passagiers is niet door financiële limieten beperkt. Voor schade tot 100 000 bijzondere trekkingsrechten (ongeveer EUR 123,000) kan de luchtvaartmaatschappij vorderingen tot schadeloosstelling niet betwisten. Boven dat bedrag kan ze zich tegen een vordering verzetten als ze het bewijs kan leveren dat ze niet nalatig is geweest of anderszins in gebreke is gebleven.

#### **Voorschotten**

Als een passagier gewond raakt of om het leven komt, moet de luchtvaartmaatschappij binnen 15 dagen nadat de schadevergoedingsgerechtigde geïdentificeerd is, een voorschot uitbetalen om aan de onmiddellijke economische behoeften tegemoet te komen. In geval van overlijden kan het voorschot niet minder dan 16 000 bijzondere trekkingsrechten (ongeveer EUR 20,000) bedragen.

#### **Vertraging van passagiers**

In geval van vertraging van passagiers is de luchtvaartmaatschappij aansprakelijk voor schade die ontstaat, tenzij zij alle redelijke maatregelen getroffen heeft om de schade te voorkomen of in de onmogelijkheid verkeerde om dergelijke maatregelen te treffen. De aansprakelijkheid voor vertraging van passagiers is beperkt tot 4 150 bijzondere trekkingsrechten (ongeveer EUR 5,100).

#### **Vertraging van bagage**

In geval van vertraging van bagage is de luchtvaartmaatschappij aansprakelijk voor schade die ontstaat, tenzij zij alle redelijke maatregelen getroffen heeft om de schade te voorkomen of in de onmogelijkheid verkeerde om dergelijke maatregelen te treffen. De aansprakelijkheid voor vertraging van bagage is beperkt tot 1 000 bijzondere trekkingsrechten (ongeveer EUR 1,230).

#### **Vernietiging, verlies of beschadiging van bagage**

De luchtvaartmaatschappij is aansprakelijk voor vernietiging, verlies of beschadiging van bagage tot een maximum van 1 000 bijzondere trekkingsrechten (ongeveer EUR 1,230). Wanneer het aangegeven bagage betreft, is de maatschappij ook aansprakelijk indien zij niet in gebreke is gebleven, tenzij de bagage al beschadigd was. Wanneer het niet-aangegeven bagage betreft, is de luchtvaartmaatschappij slechts aansprakelijk als zij in gebreke is gebleven.

#### **Hogere limieten voor bagage**

Er kan een hogere aansprakelijkheidslimiet gelden indien de passagier voordat hij aan boord is gegaan, een speciale verklaring heeft afgelegd en een aanvullende vergoeding heeft betaald.

### **Klachten over bagage**

Als de bagage beschadigd, vertraagd, vermist of vernietigd is, moet de passagier zo spoedig mogelijk bij de luchtvaartmaatschappij een schriftelijke klacht indienen. In geval van beschadiging van aangegeven bagage moet de passagier binnen zeven dagen een schriftelijke klacht indienen en in geval van vertraging van aangegeven bagage binnen 21 dagen na de datum waarop de bagage tot zijn beschikking is gesteld.

### **Aansprakelijkheid van de contractuele vervoerder en die van de feitelijke vervoerder**

Als de luchtvaartmaatschappij die de vlucht verzorgt niet dezelfde is als de maatschappij waarmee het vervoerscontract is gesloten, heeft de passagier het recht een klacht of een vordering tot schadeloosstelling aan elk van beide maatschappijen te richten. Indien de naam of code van een luchtvaartmaatschappij op het ticket staat, is die maatschappij de vervoerder waarmee het vervoerscontract is gesloten.

### **Termijn voor gerechtelijke procedure**

Een gerechtelijke procedure tot het verkrijgen van schadeloosstelling moet worden aangevangen binnen twee jaar na het tijdstip van aankomst van het vliegtuig of het tijdstip waarop het vliegtuig had moeten aankomen.

### **Grondslag voor de kennisgeving**

Grondslag voor deze regels is het Verdrag van Montreal van 28 mei 1999, dat in de Gemeenschap wordt uitgevoerd door Verordening (EG) nr. 2027/197 (gewijzigd bij Verordening (EG) nr. 889/2002) en de nationale wetgeving van de lidstaten.

*Uitsluiting van aansprakelijkheid: Deze informatieve kennisgeving is vereist door de Europese Verordening 889/2002. Deze kennisgeving kan niet worden gebruikt als grondslag voor schadevergoeding, noch voor een juiste interpretatie van EU Verordening 889/2002 of de Montreal Conventie. De luchtvaartmaatschappijen aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de juistheid van de inhoud van deze kennisgeving.*

## **EUROPESE VERORDENING 889/2002 ARTIKEL 6. 2 KENNISGEVING.**

### **Aansprakelijkheidslimieten.**

De aansprakelijkheidslimieten die van toepassing zijn op vluchten met **KLM** zijn als volgt:

1. Er is geen beperking van aansprakelijkheid met betrekking tot een vordering tot schadevergoeding als gevolg van overlijden of lichamelijk letsel van een passagier en KLM zal een voorschot betalen aan de schadevergoedingsgerechtigde dat toereikend dient te zijn om de onmiddellijke economische noden te lenigen en dat evenredig is aan het geleden nadeel.
2. In geval van schade aan, vernietiging, verlies, of vertraging van bagage 1000 bijzondere trekkingsrechten (ongeveer EUR 1,230) en in geval van een hogere waarde van uw bagage dient u KLM hierover bij het inchecken te informeren of hiervoor een volledige verzekering voorafgaand aan uw reis af te sluiten.
3. In geval van vertraging van uw reis 4,150 bijzondere trekkingsrechten (ongeveer EUR 5,100).

Indien uw reis vervoer met andere luchtvaartmaatschappijen inhoudt dient u met hen contact op te nemen voor informatie over de geldende aansprakelijkheidslimieten.  
*Deze bekendmaking is vereist op grond van art. 6.2. van de Europese Verordening Nr. 889/2002.*