

22 maggio 2018 - 15:00

Alitalia cancella i voli diretti Torino-Napoli dal 1/06/18 e Torino-Reggio Calabria dal 5/06/18

Gentile Cliente,
Desideriamo informarla delle seguenti variazioni di operativo Alitalia:

- I voli Alitalia diretti **da Torino per Napoli** e viceversa saranno **cancellati dal 1° giugno 2018**
- I voli Alitalia diretti **da Torino per Reggio Calabria** e viceversa saranno **cancellati dal 5 giugno 2018**

Impatto e info

Il vettore offre la **riprotezione senza penale** - entro e non oltre le due settimane antecedenti o successive al volo interessato dalla cancellazione - sui voli qui di seguito:

- Torino-Napoli diretto operato da Blue Air, prenotando nella prima classe disponibile;
- Torino-Reggio Calabria diretto dal 14 giugno operato da Blue Air, prenotando nella prima classe disponibile;
- voli Alitalia via Roma Fiumicino nella stessa classe di prenotazione o nella classe immediatamente disponibile.

Il **cambio di prenotazione e la riemissione** del biglietto dovranno essere effettuati per il Torino-Napoli **entro il 31/05/18** e per il Torino-Reggio Calabria **entro il 1/06/18**. La durata originaria del viaggio sarà garantita.

In caso di **cambio di origine e/o destinazione**, il valore totale o residuo del biglietto originario potrà essere utilizzato per acquistare nuovi biglietti Alitalia. La nuova tariffa dovrà essere ricalcolata utilizzando quella applicabile per la nuova origine/destinazione.

È inoltre previsto il **rimborso totale del biglietto** senza penale al prezzo al quale è stato acquistato e/o per la parte del viaggio non effettuata. Il rimborso sarà erogato nella originale forma di pagamento, entro il 31 maggio 2018 per il Torino-Napoli e il 1° giugno 2018 per il Torino-Reggio Calabria.

I passeggeri con **biglietto open**, senza prenotazione, hanno diritto al rimborso del biglietto non utilizzato.

I **biglietti elettronici** verranno riemessi dal Vettore senza penale.

I viaggiatori coinvolti verranno ricontattati dall'ufficio CWT di riferimento per le necessarie riprotezioni/alternative possibili.

Cordiali saluti,
Carlson Wagonlit Travel
Marketing & Communication Dept.